

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Απρίλιος 2021

### Αντικείμενο Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» μεριμνά για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, ειδικότερα δε το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, την εκάστοτε εθνική νομοθεσία, καθώς και τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της αρμόδιας εποπτικής Αρχής.

Η παρούσα ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις και ψηφιακά περιβάλλοντα και εφαρμογές, τα οποία ανήκουν στην Εταιρεία και σχετίζονται με τη δραστηριότητά της (ενδεικτικά αναφερόμενα): [www.drzontos.gr](http://www.drzontos.gr).

### Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«**Προσωπικά Δεδομένα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«**Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων**»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«**Υπεύθυνος επεξεργασίας**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

«**Εκτελών την επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, πχ οι πελάτες, οι εργαζόμενοι κλπ.

«Αποδέκτης»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες· η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας,

«Τρίτος»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Ανωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Γενετικά δεδομένα»: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τα γενετικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου που κληρονομήθηκαν ή αποκτήθηκαν, όπως προκύπτουν, ιδίως, από ανάλυση βιολογικού δείγματος του εν λόγω φυσικού προσώπου και τα οποία παρέχουν μοναδικές πληροφορίες σχετικά με την φυσιολογία ή την υγεία του εν λόγω φυσικού προσώπου,

«Βιομετρικά δεδομένα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλοσκοπικά δεδομένα,

«Δεδομένα υγείας»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του,

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο

ελληνικός Ν. 4624/2019, όπως ισχύουν, καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

### **Γενικές Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές επεξεργασίας:

**Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια:** Η εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται νόμιμα τα προσωπικά σας δεδομένα, με διαφανή τρόπο.

**Περιορισμός του σκοπού:** Η εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.

**Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Η εταιρία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται, να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

**Ακρίβεια:** Η εταιρία φροντίζει, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί και επεξεργάζεται να είναι πάντα ακριβή και επικαιροποιημένα.

**Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Η εταιρία δεν διατηρεί προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από ό,τι επιβάλλουν οι σκοποί, δυνάμει των οποίων συνελέγησαν και τέθηκαν σε επεξεργασία. Ωστόσο, Η εταιρία ενδέχεται να τα διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη:

α) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου, β) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον,

γ) για λόγους δημοσίου συμφέροντος,

δ) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησης τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων,

ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Η εταιρία μεριμνά ώστε η συλλογή και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να γίνεται με τρόπο ασφαλή, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, ώστε να προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

### **Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε**

Η εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, μόνο εφόσον είναι απολύτως αναγκαία, απαραίτητα και κατάλληλα για την επίτευξη των επιδιωκόμενων σκοπών της. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, συνοψίζονται εν συντομία στα ακόλουθα:

- 1) στοιχεία ταυτότητας και δημογραφικά στοιχεία εξεταζόμενων/ ασθενών (ήτοι ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, ημερομηνία γέννησης-ηλικία, όνομα συζύγου, φύλο, αριθμός δελτίου

- ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, κωδικός εξεταζόμενου, αριθμός βιβλιαρίου ασθενείας/αριθμός μητρώου, ΑΦΜ, επάγγελμα ή σε ποια εταιρεία/οργανισμό εργάζεσθε κ.ο.κ.),
- 2) στοιχεία ασφάλισης [ήτοι λ.χ. κωδικός ασφαλισμένου, ασφαλιστικό ταμείο ή εταιρεία, ασφαλιστική σχέση, αριθμός ομαδικού ή ατομικού ασφαλιστηρίου, κωδικός κάλυψης, ημερομηνία έναρξης ισχύος ή ανανέωσης του ασφαλιστηρίου, ημερομηνία λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, ημερομηνία επετείου συμβολαίου, ημερομηνία αποστολής εγγραφής, κατάσταση ασφαλιστηρίου (ενεργό ή άκυρο), καλυπτόμενα μέλη, κ.ο.κ.],
  - 3) δεδομένα υγείας και ειδικότερα δεδομένα τα οποία αφορούν διαγνωστικές και κλινικές εξετάσεις, νοσηλεία, παραπεμπτικά ιατρών, εσωτερικές καρτέλες διακίνησης, κλινικά συμπτώματα, ιατρικό προσωπικό ή/και οικογενειακό ή/και προηγούμενο ιατρικό σας ιστορικό, φαρμακευτική αγωγή και θεραπεία, ιατρικές γνωματεύσεις και ιατρικά πορίσματα, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, καθίστανται απολύτως αναγκαία για την εκτίμηση της κατάστασης υγείας σας
  - 4) Φωτογραφικό υλικό και ειδικότερα: α) προεπεμβατικά λαμβάνονται φωτογραφίες του ασθενούς με την γραπτή συναίνεσή του (προσώπου, τριχωτού κεφαλής και από άλλα σημεία του σώματος ) ώστε να καταγραφεί, αποτυπωθεί και αξιολογηθεί από τον ιατρό το πρόβλημα του ασθενούς με σκοπό την ευχερή και ακριβέστερη αντιμετώπισή του προεπεμβατικά και περιεπεμβατικά καθώς και την συγκριτική αξιολόγηση του αποτελέσματος πριν και μετά την επέμβαση, β) επίσης, λαμβάνονται φωτογραφίες σε μεταγενέστερα τακτά χρονικά διαστήματα για την επέμβαση των ίδιων περιοχών για την εκτίμηση της προόδου του αποτελέσματος της επέμβασης η θεραπείας του ασθενούς, γ) στη φόρμα επικοινωνίας για εκτίμηση του προβλήματος του ασθενούς ο τελευταίος έχει την δυνατότητα να αποστείλει σε ηλεκτρονική μορφή φωτογραφίες του τριχωτού της κεφαλής ώστε να εκτιμηθεί η έκταση του προβλήματος του τριχωτού και της τριχόπτωσης .  
Το φωτογραφικό υλικό που συλλέγεται με τους ανωτέρω αναφερόμενους τρόπους, φυλάσσεται σε φυσικό και /ή ηλεκτρονικό αρχείο.
  - 5) πληροφορίες σχετικά με οικονομικά στοιχεία και οικονομικές υποχρεώσεις, λ.χ. στοιχεία του οικονομικά υπόχρεου δαπάνης, στοιχεία αποδείξεων κ.ο.κ., δεδομένα περιήγησης στην ιστοσελίδα μας, όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) της συσκευής σας κατά την περιήγησή σας στον ιστότοπό μας .....το είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιείτε κλπ. Σχετικά με τη χρήση των cookies στην ιστοσελίδα μας, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Cookies της εταιρίας «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.».
  - 6) δεδομένα εικόνας και οπτικού υλικού από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας, δεδομένα ήχου από ηχογραφημένες τηλεφωνικές σας κλήσεις κατά τη διαδικασία προγραμματισμού των επισκέψεών σας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας για τη σχετική ηχογράφιση (ήτοι λ.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης (ή/και ηλικία), ταχυδρομική διεύθυνση, είδος εξέτασης, σκοπούμενη ημερομηνία διενέργειας ιατρικών εξετάσεων, ασφαλιστικό ταμείο),
  - 7) δεδομένα σχετικά με αιτήματα που έχετε υποβάλλει για την άσκηση δικαιωμάτων ή παραπόνων σας, δεδομένα υποψήφιων εργαζομένων στην εταιρία μας τα οποία εμπεριέχονται στα συνημμένα βιογραφικά ή σε σχετικές φόρμες (ήτοι όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία κ.ο.κ.),
  - 8) δεδομένα εργαζομένων στην εταιρία μας όπως: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο (σταθερό/κινητό), email (εταιρικό/προσωπικό), υπηκοότητα, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός τέκνων, ληξιαρχικές πράξεις ή οικογενειακά πιστοποιητικά, στοιχεία ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, IBAN, τίτλοι σπουδών, επαγγελματικές πιστοποιήσεις, πιστοποιητικά εκπλήρωσης στρατιωτικής θητείας, σεμινάρια εκπαιδεύσεις, τίτλοι σπουδών, προϋπηρεσία, ημερομηνία πρόσληψης στοιχεία μισθοδοσίας, επιδόματα, εκθέσεις αξιολόγησης κ.ο.κ.,

δεδομένα προμηθευτών και συνεργατών της εταιρίας, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο (σταθερό/κινητό), email (εταιρικό/προσωπικό), ΑΔΤ, αριθμός διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, IBAN, επαγγελματικά πιστοποιητικά, τίτλοι σπουδών, καθώς και όσα περαιτέρω στοιχεία μπορεί να απαιτούνται από την εθνική νομοθεσία (λ.χ. φορολογική νομοθεσία).

### **Τρόπος Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων**

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων διενεργείται τόσο με φυσικά, όσο και με ηλεκτρονικά μέσα ανά περίπτωση, όπως είναι ενδεικτικά:

- στα σημεία υποδοχής και εξυπηρέτησης της εταιρίας,
- κατά τη συμπλήρωση διαφόρων εντύπων ή κατά την ηλεκτρονική μας επικοινωνία,
- κατά τη χρήση του τηλεφωνικού μας κέντρου ή του ιστότοπου μας για τον προγραμματισμό ιατρικής ή μη υπηρεσίας,
- κατά την παροχή ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας σε εσάς μετά από πληροφορίες που μας δίδετε εσείς ή προκύπτουν κατά την εξέτασή σας ή αποτελούν τα αποτελέσματα των ιατρικών σας εξετάσεων,
- όταν μας δηλώνετε την επιθυμία σας να κάνετε χρήση της ασφαλιστικής σας σύμβασης,
- όταν υποβάλλετε αίτηση για να εργασθείτε στην εταιρία μας,
- όταν προσληφθείτε ως εργαζόμενος στην εταιρία μας,
- όταν συμβληθείτε ως συνεργάτης/προμηθευτής με την εταιρία μας,
- όταν υποβάλλετε αίτημα για λήψη ενημερωτικού δελτίου (newsletter),
- όταν εισέρχεστε σε χώρο Εταιρείας της εταιρίας, που επιτηρείται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας.

### **Σκοποί και νόμιμες βάσεις επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την εταιρία, είναι μόνο τα απαραίτητα στοιχεία και οι πληροφορίες, όπως εσείς παρέχετε και με τη ρητή συγκατάθεσή σας. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με απολύτως νόμιμο τρόπο (π.χ. τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με φυσικό ταχυδρομείο, από τον ιστότοπό μας κλπ).

Οι **σκοποί** για τους οποίους συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα και πληροφορίες που μας παρέχετε με τη συγκατάθεσή σας είναι οι ακόλουθοι:

- α) η παροχή των υπηρεσιών που παρέχει η εταιρία μας,
- β) η καθ' οιονδήποτε νόμιμο τρόπο συνεργασία μαζί σας,
- γ) η εν γένει επικοινωνία μας,
- δ) η ενημέρωση αρχείου των παρασχεθεισών υπηρεσιών μας,
- ε) η ενημέρωσή σας για τις υπηρεσίες και τα νέα της εταιρίας,
- στ) η εν γένει βελτίωση των υπηρεσιών μας.

### **Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων**

Η εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες ή εταιρίες με σκοπό την παροχή ή τη βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαφημίσεών μας. Σε καμία περίπτωση δεν θα υπάρξει κοινοποίηση για διαφημιστικούς σκοπούς τρίτων, χωρίς προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Σε δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, καθώς και λοιπές δημόσιες αρχές (λ.χ. Φορολογικές αρχές κλπ.) κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες. Επιπλέον, για λόγους προστασίας του δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες αρχές, όπως λ.χ. τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ).

### **Χρονικό Διάστημα Τήρησης Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την εταιρία, τηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με το σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται ή/και καταστρέφονται με ασφάλεια, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος τήρησης.

Το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας ορίζεται ενδεικτικά με βάση ορισμένα ειδικότερα κριτήρια και ανάλογα με την περίπτωση. Σε καμία περίπτωση δεν διατηρούνται δεδομένα για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τα δέκα έτη από την ημερομηνία της συλλογής τους.

### **Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των χρηστών από την επεξεργασία η εταιρία λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, η εταιρία λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall κλπ.) κλπ. Παράλληλα, η εταιρία υιοθετεί τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας όπως πχ ISO 27001, εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV), συστήματος συναγερμού κλπ.

### **Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων**

Κάθε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την εταιρία απολαμβάνουν τα κάτωθι δικαιώματα:

**Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης:** το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ενημερωθεί και να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λαμβάνει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία.

**Δικαίωμα διόρθωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει την διόρθωση ανακριβών δεδομένων ή την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων που το αφορούν.

**Δικαίωμα διαγραφής (λήθη):** το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει την διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων και ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι υποχρεωμένος να τα διαγράψει αν α) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, β) το υποκείμενο των δεδομένων ανακαλεί τη συγκατάθεση επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, γ) το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία δ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα, ε) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση στην οποία

υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, στ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εξασφαλίζει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα: α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, β) η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητεί, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους, γ) ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, δ) το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιρρήσεις για την επεξεργασία εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερισχύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο παρασχέθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όταν: α) η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε σύμβαση και β) η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν όταν αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της εταιρίας μας και για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης προφίλ.

**Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση στο μέτρο που ελήφθη για τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας ανά πάσα στιγμή χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίσθηκε στην συγκατάθεση προ της ανακλήσεως.

**Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας** στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Α.Π.Δ.Π.Χ. ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628.

## **II. Πολιτική Απορρήτου του Ιστότοπου**

Η «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» με Α.Φ.Μ. 801543184 και έδρα επί της οδού Ν. Ζέρβα και αρ. 18, Τ.Κ. 16675 Γλυφάδα (στο εξής και για λόγους συντομίας καλούμενη «Υπεύθυνος Επεξεργασίας») δηλώνει:

Η παρούσα πολιτική απορρήτου είναι σύνομη με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ,γνωστός και ως «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή αγγλιστί «General Data Protection Regulation ή GDPR» .

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του ως άνω αναφερόμενου Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός 2016/679) η «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» θα ήθελε να σας ενημερώσει για τα κάτωθι:

Αξιότιμε «Επισκέπτη»,

Η Εταιρία μας «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» σας ευχαριστεί που επιλέξατε τον ιστότοπό μας (στο εξής και για λόγους συντομίας καλούμενος ο “Ιστότοπος”) και σας καλεί να δώσετε προσοχή στην ακόλουθη πληροφόρηση- ενημέρωση (στο εξής και για λόγους συντομίας καλούμενη η “Πληροφόρηση”).

Η παρούσα πληροφόρηση περιέχει την περιγραφή του συνόλου των επεξεργασιών (επί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) που πραγματοποιούνται από τον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» κατά την πλοήγηση σας στον παρόντα ιστότοπο. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σας διευκρινίσουμε πως η παρούσα πληροφόρηση αφορά την πλοήγηση σας στον παρόντα ιστότοπο εξαιρουμένων τυχών ανακατευθύνσεων (σε τρίτους ιστότοπους) που δύναται να πραγματοποιηθούν.

## **A. Πληροφόρηση**

A. Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρία «ZONTOS HAIR & SKIN CLINIC - ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ - ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.» με Α.Φ.Μ. 801543184 και έδρα επί της οδού Ν. Ζέρβα και αρ. 18, Τ.Κ. 16675 Γλυφάδα (στο εξής και για λόγους συντομίας καλούμενη «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»).

Ο «Υπεύθυνος επεξεργασίας» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχει επίσης ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (στο εξής και για λόγους συντομίας καλούμενος «Υ.Π.Δ ή D.P.O»), με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας για την άσκηση μέρους ή και του συνόλου των δικαιωμάτων σας, καθώς και να λάβετε οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Στον «Υ.Π.Δ» μπορείτε να απευθύνεστε και για επιπλέον πληροφορίες ή/και διευκρινήσεις σχετικές με την παρούσα πληροφόρηση.

Προς διευκόλυνση σας κατωτέρω ακολουθούν τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

«Στοιχεία επικοινωνίας Υ.Π.Δ»

Όνομα : ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Επώνυμο: ΖΩΝΤΟΣ

E-mail: .....

Διεύθυνση Εργασίας: Ναπολέοντος Ζέρβα 18, Γλυφάδα

Τηλέφωνο: .....

## **B. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε.**

### **B1. Δεδομένα πλοήγησης.**

Κατά την διάρκεια της πλοήγησης σας στον παρόντα ιστότοπο το λογισμικό πλοήγησης ή φυλλομετρητής δύναται να συλλέξει ορισμένα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία του ιστοτόπου.

Η συλλογή των ως άνω δεδομένων δεν χρησιμοποιείται για τον συσχετισμό τους με ταυτοποιήσιμα ή ταυτοποιημένα τρίτα μέρη.



Σε αυτή την κατηγορία των δεδομένων περιλαμβάνονται οι διευθύνσεις IP ή τα ονόματα τομέα των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες που συνδέονται στον ιστότοπο, οι διευθύνσεις URI (Uniform Resource Identifier) των πόρων που ζητούνται, η ώρα του αιτήματος, η μέθοδος που χρησιμοποιείται για την υποβολή του αιτήματος στο διακομιστή, το μέγεθος του αρχείου που λαμβάνεται ως απάντηση, ο αριθμητικός κωδικός που υποδεικνύει την κατάσταση της απόκρισης από το διακομιστή (επιτυχής, σφάλμα, κ.λπ.) και άλλες παράμετροι που αφορούν το λειτουργικό σύστημα και το περιβάλλον του υπολογιστή του χρήστη.

Είναι σημαντικό για εμάς να σας τονίσουμε πως τα ως άνω περιγραφόμενα δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο για την απόκτηση ανώνυμων στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση του Ιστοτόπου καθώς και για τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας του.

Μοναδική εξαίρεση στον ως άνω κανόνα αποτελεί η περίπτωση όπου τα δεδομένα θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την διαλεύκανση εγκλημάτων (ηλεκτρονικό έγκλημα) κατά του Ιστοτόπου ενώ τυχόν μεταβίβαση τους θα ολοκληρωθεί μόνο μετά από επιταγή της Δικαιοσύνης.

B2. Δεδομένα που παρέχονται οικειοθελώς από τον επισκέπτη (άλλως καλούμενο «Υποκείμενο των Δεδομένων») του Ιστοτόπου.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από εσάς μέσω της συμπλήρωσης των φορμών εισαγωγής δεδομένων (data input forms) του Ιστοτόπου:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως για παράδειγμα : όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπρόσθετα ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να επεξεργαστεί κάθε άλλο τύπο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το Υποκείμενο των Δεδομένων πιθανόν συμπεριλάβει σε ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον πρώτο.

### **Γ. Πολιτική «Cookies»**

Σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 4 ν. 3471/2006, όπως αυτή τροποποιήθηκε από το ν. 4070/2012 η εγκατάσταση των «cookies» επιτρέπεται μόνο αν ο επισκέπτης «έχει δώσει τη συγκατάθεση του μετά από σαφή και εκτενή ενημέρωση κατά την παρ. 1 του άρθρου 11 του ν. 2472/1997, όπως ισχύει»

Προς διευκόλυνση σας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα κάτωθι:

α) Τι είναι τα «cookies»

Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες που μια ιστοσελίδα (συγκεκριμένα ο εξυπηρετητής ιστού – web server) αποθηκεύει στον υπολογιστή ενός χρήστη, ώστε κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, η τελευταία να ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και να προσφέρει στο χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων πληροφοριών είναι οι προτιμήσεις του χρήστη σε μια ιστοσελίδα, όπως αυτές δηλώνονται από τις επιλογές που κάνει ο χρήστης στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα (π.χ. επιλογή συγκεκριμένων «κουμπιών», αναζητήσεων, διαφημίσεων, κλπ).

β) Είδη «cookies» που χρησιμοποιεί ο παρών Ιστότοπος.

i. «Cookies» που εγκαθίστανται με σκοπό τη διαφήμιση.

Ο Ιστότοπος θα κάνει χρήση «cookies» που εγκαθίστανται με σκοπό τη διαδικτυακή διαφήμιση (online advertizing) μόνο εφόσον προηγουμένως ενημερωθείτε και δώσετε τη συγκατάθεση σας για την χρήση τους.

Η Υποχρέωση ενημέρωσης και συγκατάθεσης ισχύει τόσο για τα «cookies» που εγκαθίστανται από τον ίδιο τον πάροχο της ιστοσελίδας (first party cookies), όσο και για τα «cookies» που εγκαθίστανται από άλλους (π.χ. διαφημιστικά δίκτυα) μέσω του παρόχου της ιστοσελίδας (third party cookies).

Η ως άνω περιγραφόμενη μέθοδος διαφήμισης (online behavioural advertizing) στηρίζεται στην παρακολούθηση των ιστοσελίδων που επισκέπτεται ένας χρήστης στο διαδίκτυο και των ενεργειών που γενικότερα πραγματοποιεί ηλεκτρονικά (π.χ. αγορές προϊόντων και υπηρεσιών) με σκοπό την αποτύπωση των προτιμήσεων και ενδιαφερόντων του και ακολούθως την προβολή σχετικών μόνο διαφημίσεων.

ii. «Cookies» που εγκαθίστανται με σκοπό την στατιστική ανάλυση (web analytics)

Ο Ιστότοπος θα κάνει χρήση «Cookies» που εγκαθίστανται με σκοπό την στατιστική ανάλυση (web analytics) μόνο εφόσον προηγουμένως ενημερωθείτε και δώσετε τη συγκατάθεση σας για την χρήση τους.

### **Έλεγχος των «cookies» που εγκαθίστανται στον υπολογιστή του Επισκέπτη**

Ο βασικός τρόπος που σας επιτρέπει να έχετε έλεγχο των «cookies» είναι οι ρυθμίσεις του φυλλομετρητή διαδικτύου που χρησιμοποιείτε, οι οποίες πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να μην επιτρέπουν την εξ αρχής αποδοχή των «cookies» και να ζητούν την ενεργό επιλογή σας για κάθε εγκατάσταση. Βέβαια, θα πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι εφόσον έχετε απενεργοποιήσει την αποδοχή «cookies» ενδέχεται να έχετε περιορισμένη πρόσβαση σε μερικές από τις υπηρεσίες ή λειτουργίες που παρέχονται από κάποιον διαδικτυακό τόπο. Είναι επίσης χρήσιμο να εγκαταστήσετε κάποιο από τα πρόσθετα (add-ons ή plug-ins) διαχείρισης «cookies» που είναι διαθέσιμα για το φυλλομετρητή σας, ώστε να αποκτήσετε μεγαλύτερο έλεγχο στο πότε αυτά εγκαθίστανται.

Ενδεικτικά θα θέλαμε να σας παρουσιάσουμε πως μπορείτε να διαχειριστείτε τα «cookies» στους φυλλομετρητές Google Chrome και Mozilla Firefox.

i. Google Chrome

Διαγραφή «cookie» από Ιστότοπο

Στον υπολογιστή, ανοίξτε το Chrome.

Στην επάνω δεξιά γωνία, κάντε κλικ στο εικονίδιο περισσότερων επιλογών και έπειτα Ρυθμίσεις.

Στο κάτω μέρος, πατήστε Σύνθετες.

Στην ενότητα “Απόρρητο και ασφάλεια”, κάντε κλικ στις Ρυθμίσεις περιεχομένου.

Κάντε κλικ στην επιλογή Cookie και έπειτα Εμφάνιση όλων των cookie και των δεδομένων ιστοτόπων.

Στην επάνω δεξιά γωνία, αναζητήστε το όνομα του ιστοτόπου.

Στα δεξιά του ονόματος του ιστοτόπου, κάντε κλικ στο εικονίδιο κατάργησης .

ii. Mozilla Firefox

Διαγραφή «cookie» από Ιστότοπο

Κάντε κλικ στο κουμπί του μενού και επιλέξτε το Επιλογές.

Επιλέξτε την καρτέλα Απόρρητο & ασφάλεια και μεταβείτε στην ενότητα Ιστορικό.

Στο αναδιπλούμενο μενού δίπλα στο “Το Firefox”, επιλέξτε το Θα κάνει χρήση προσαρμοσμένων ρυθμίσεων ιστορικού.

Κάντε κλικ στο κουμπί Προβολή Cookies και Θα εμφανιστεί το παράθυρο Cookies.

Στο πεδίο Αναζήτηση: πληκτρολογήστε το όνομα της ιστοσελίδας της οποίας τα cookies θέλετε να διαγραφούν. Τα cookies που ταιριάζουν με τα κριτήρια αναζήτησης θα εμφανιστούν.

Επιλέξτε το/τα cookie(s) στη λίστα για αφαίρεση και κάντε κλικ στο Απομάκρυνση επιλεγμένων.

Κάντε κλικ στο Κλείσιμο για να κλείσετε το παράθυρο Cookies. Κλείστε τη σελίδα about:preferences.

Γ. Σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και νομική βάση αυτού.

Το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε (με την ιδιότητα σας ως Υποκείμενο των δεδομένων) συμπληρώνοντας τις διάφορες φόρμες στον παρόντα ιστότοπο υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Γ1. Δραστηριότητα μάρκετινγκ (εμπορικές ανακοινώσεις) σε προϊόντα και υπηρεσίες που δύναται να προσφέρει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

α) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σκοπεύει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας αποστείλει εμπορικές ανακοινώσεις για προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ίδιο τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

Επιπρόσθετα κατ’ εφαρμογή του άρθρου 28 του GDPR ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να ορίσει τρίτα πρόσωπα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία προς εξυπηρέτηση του σκοπού που παρουσιάζεται στην παρούσα Παράγραφο (παράγραφος Γ1) .

Συνοψίζοντας σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ1 αποτελεί η αποστολή διαφημιστικού υλικού, προώθηση και πώληση προϊόντων, ο καθορισμός ημερομηνίας επίσκεψης σε κλινική μας της επιλογής σας, καθώς και έρευνες ή έρευνα αγοράς ή/και εμπορικές ανακοινώσεις.

β) Η φύση της παροχής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού που περιγράφεται στην παράγραφο Γ1 είναι «Προαιρετική». Στην περίπτωση όπου αρνηθείτε την ως άνω παροχή δεδομένων θα καταστεί από πλευράς του Υπευθύνου Επεξεργασίας αδύνατη η αποστολή μηνυμάτων προώθησης και μάρκετινγκ.

γ) Νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού (όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ1) αποτελεί η ρητή «Συγκατάθεση» σας.

δ) Περίοδος διατήρησης των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού, όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ1: Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα τυγχάνουν επεξεργασίας προς εξυπηρέτηση του σκοπού (όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ1) μέχρι να αποφασίσετε να αντισταχθείτε στην επεξεργασία τους άλλως έως το χρονικό σημείο που θα άρετε την συγκατάθεση σας.

**Παροχή διευκρινήσεων σε προϊόντα και υπηρεσίες που δύναται να προσφέρει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.**

α) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σκοπεύει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας παρέχει διευκρινήσεις σχετικές με προϊόντα και υπηρεσίες που δύναται να σας προσφέρει.

Επιπρόσθετα κατ' εφαρμογή του άρθρου 28 του GDPR ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να ορίσει τρίτα πρόσωπα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία προς εξυπηρέτηση του σκοπού που παρουσιάζεται στην παρούσα Παράγραφο (παράγραφος Γ2) .

β) Η φύση της παροχής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού που περιγράφεται στην παράγραφο Γ2 είναι «Προαιρετική». Στην περίπτωση όπου αρνηθείτε την ως άνω παροχή δεδομένων θα καταστεί από πλευράς του Υπευθύνου Επεξεργασίας αδύνατη η αποστολή διευκρινήσεων σχετικών με προϊόντα και υπηρεσίες που δύναται να σας προσφέρει.

γ) Νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού (όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ2) αποτελεί η ρητή «Συγκατάθεση» σας.

δ) Περίοδος διατήρησης των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα προς εξυπηρέτηση του σκοπού, όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ2: Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα τυγχάνουν επεξεργασίας προς εξυπηρέτηση του σκοπού (όπως τούτος παρουσιάζεται στην Παράγραφο Γ2) μέχρι να αποφασίσετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία τους άλλως έως το χρονικό σημείο που θα άρετε την συγκατάθεση σας.

#### **Ενημέρωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας σχετική με το άρθρο 32 του GDPR**

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σεβόμενος πάντα την Εθνική αλλά και την Ενωσιακή (Κανονισμούς Ε.Ε, Οδηγίες Ε.Ε κλπ.) νομοθεσία και προς εξυπηρέτηση των σκοπών που παρουσιάζονται στην παρούσα ενημέρωση με χρήση χαρτιού, ηλεκτρονικά μέσω τηλεματικής, και σε κάθε άλλη περίπτωση, με κατάλληλες μεθόδους για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 32 του GDPR.

#### **Αποδέκτες των Δεδομένων σας Προσωπικού Χαρακτήρα**

Για την επίτευξη των σκοπών που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο Γ, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα είναι διαθέσιμα στους εργαζόμενους του Υπευθύνου Επεξεργασίας, στους Εκτελούντες την Επεξεργασία του Υπευθύνου Επεξεργασίας, οι οποίοι θα λειτουργούν ως εξουσιοδοτημένες οντότητες για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Τονίζουμε πως διατηρείτε το δικαίωμα σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όποτε εσείς το επιλέξετε . Στην ειδική περίπτωση που το πράξετε (ήτοι ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ) θα είναι αδύνατο για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για το σκοπό για τον οποίο άρατε τη συγκατάθεσή σας.

Τέλος σας ενημερώνουμε πως τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα δεν θα διαβιβαστούν σε τρίτους πιθανούς αποδέκτες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν θα διαδοθούν. Εξάιρεση στον παρόντα κανόνα αποτελεί η χρήση από εσάς του δικαιώματος σας της φορητότητας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και υπό την αυστηρή προϋπόθεση ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να περαιώσει το αίτημα σας.

#### **Ανήλικος Επισκέπτης του Ιστότοπου.**

Ο παρών Ιστότοπος απευθύνεται σε ενήλικους. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ατόμων ηλικίας κάτω των 16 ετών. Για τα Υποκείμενα των δεδομένων ηλικίας άνω των 16 ετών και κάτω των 18 ετών απαιτείται η λήψη συγκατάθεσης για την επεξεργασία από τον ασκούντα την γονική μέριμνα γονέα .

Εάν ο Επισκέπτης δηλώσει ότι είναι κάτω των 16 ετών, το πεδίο που σχετίζεται με τη συλλογή της συγκατάθεσης δεν θα είναι προσπελάσιμο.

### **Δικαιώματα που διατηρεί ο Επισκέπτης (άλλως «Υποκείμενο των Δεδομένων») του Ιστότοπου**

Σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας που περιγράφονται στην παρούσα πληροφόρηση και δη στην παράγραφο Γ αυτής, ως Υποκείμενο των δεδομένων, θα μπορείτε, όπως προβλέπεται από το GDPR, να ασκείτε τα δικαιώματα που ορίζονται στα άρθρα 15 έως 21 του ως άνω κανονισμού της Ε.Ε. Αναλυτικότερα τα δικαιώματα σας παρουσιάζονται κατωτέρω:

#### **α) Άρθρο 15 GDPR «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ»**

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση σχετικά με το αν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει προβεί ή βρίσκεται σε εξέλιξη, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν .

#### **β) Άρθρο 16 GDPR «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ»**

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα να προβείτε, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από πλευράς του Υπευθύνου Επεξεργασίας, στη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ή/και την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **γ) Άρθρο 17 GDPR «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ (ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΛΗΘΗ)»**

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα να απαιτήσετε, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από πλευράς του Υπευθύνου Επεξεργασίας, στη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν (ενδεικτικά):

Τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν

Έχετε άρει τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει καμία άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.

Έχετε αντιταχθεί με επιτυχία στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα

Τα δεδομένα πρέπει να διαγραφούν προκειμένου να εκπληρωθεί μια νομική υποχρέωση

Τονίζεται πως ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να αρνηθεί την διαγραφή των δεδομένων στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης.

#### **δ) Άρθρο 18 GDPR «Άρθρο 18 GDPR»**

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας, όταν (ενδεικτικά):

Αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία είναι παράνομη και δεν ασκείτε το δικαίωμα σας στην διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα αλλά αντιθέτως ασκείτε το δικαίωμα σας στον περιορισμό της χρήσης τους

#### ε) Άρθρο 20 GDPR «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα να αιτηθείτε στον Υπεύθυνο επεξεργασίας τη μετάδοση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

#### στ) Άρθρο 21 GDPR «ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΤΙΤΑΞΗΣ»

Το ως άνω αναφερόμενο άρθρο σας παρέχει το δικαίωμα να αντιτάσσετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την υπεράσπιση εννόμου συμφέροντος σας υπό την προϋπόθεση ανυπαρξίας νομικών λόγων για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να συνεχίσει την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Υποκειμένου των δεδομένων.

Το σύνολο των δικαιωμάτων σας μπορούν να ασκηθούν, έναντι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, με επικοινωνία στα στοιχεία που παρέχονται παραπάνω (ιδετ. Παράγραφος Α). Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα περαιώσει το αίτημά σας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από ένα μήνα μετά την υποβολή αίτησης άσκησης δικαιώματος.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως Υποκειμένου των δεδομένων είναι δωρεάν σύμφωνα με το άρθρο 12 του GDPR.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του ενδιαφερόμενου.

Τέλος σας ενημερώνουμε πως διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Σύμφωνα με τον ιστότοπο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) πριν υποβάλλετε την καταγγελία πρέπει να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο επεξεργασίας, π.χ. ασκώντας τα προβλεπόμενα από τα άρθρα 15 έως 22 ΓΚΠΔ δικαιώματα, όπου αυτά εφαρμόζονται. Στις περιπτώσεις που ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μπορείτε να απευθυνθείτε σε αυτόν για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Τα στοιχεία των DPO είναι δημοσιευμένα, συνήθως, στην ιστοσελίδα του υπευθύνου επεξεργασίας. Αν το ζήτημα δεν επιλυθεί, μπορείτε να προβείτε σε καταγγελία στην Αρχή.

#### **Τροποποίηση στην Πολιτική Απορρήτου**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τίθεται σε ισχύ από την Δευτέρα 12 Απριλίου 2021. Ενδέχεται να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου εφόσον το επιτάσσει η νομοθεσία ή / και η τεχνολογική εξέλιξη. Σε περίπτωση τροποποίησης, θα αναρτούμε εδώ την αναθεωρημένη έκδοση και θα μεταβάλλουμε την «ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης» στο τέλος της πολιτικής. Θα πρέπει να ελέγχετε την παρούσα τακτικά ώστε να ενημερώνεστε για την πιο πρόσφατη ενημερωμένη έκδοση της πολιτικής. Η χρήση των υπηρεσιών της παρούσας ιστοσελίδας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της πολιτικής απορρήτου.

Ημερομηνία Τελευταίας Ενημέρωσης: Δευτέρα 12 Απριλίου 2021

---

**Απαγορεύεται ρητά** η αντιγραφή, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά οποιουδήποτε κειμένου, εγγράφου ή φωτογραφικού υλικού που περιέχεται στον παρόντα ιστότοπο.